

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Данный документ является официальным предложением ООО "Вип Трип" (далее по тексту – «Компания») заключить приведенный ниже договор на указанных условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Компании www.sum.travel и в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

ДОГОВОР № _____
О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Москва

«__» _____ 202_г.

ООО "Вип Трип" в лице директора Павлова Вадима Николаевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем "АГЕНТСТВО", с одной стороны и заказчик туристского продукта, именуемый в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", а вместе именуемые "СТОРОНЫ", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание АГЕНТСТВОМ услуг ЗАКАЗЧИКУ, направленных на бронирование и приобретение Туристского продукта, сформированного туроператором, информация о котором содержится в Приложении №2

1.2. Исчерпывающая информация о потребительских свойствах (условиях) туристского продукта содержится в Листе бронирования, являющейся неотъемлемой частью Договора, сведения о котором содержатся в Приложении №1.

1.3. Туристский продукт требует предварительного бронирования АГЕНТСТВОМ у туроператора и подтверждения последним наличия такого турпродукта. В случае не подтверждения туроператором наличия туристского продукта, соответствующего требованиям, указанным в Заявке на бронирование ЗАКАЗЧИКУ, могут быть предложены альтернативные варианты, оформляемые отдельной Заявкой. В случае отсутствия либо отказа ЗАКАЗЧИКА от альтернативных вариантов Договор считается расторгнутым по соглашению сторон и ЗАКАЗЧИКУ возвращается внесённые им денежные средства.

II. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена Договора указывается в Приложении 1. В Приложении 1 указывается предварительная цена, и ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить цену Договора на условиях и размере, установленных исполнителем и/или АГЕНТСТВОМ. Если оплата осуществляется частями, то в случае увеличения стоимости ЗАКАЗЧИК оплачивает стоимость Договора на момент фактического внесения денежных средств АГЕНТСТВУ с учётом условий туроператора (в случаях подтверждения тура туроператором в иностранной валюте или у.е.).

2.2. Если иного не установлено АГЕНТСТВОМ, оплата по Договору осуществляется в размере 100% предоплаты либо в следующем порядке: не менее 50 % (если иной размер не установлен в Приложении 1 и/или ином приложении) - при подписании настоящего Договора, оставшуюся часть ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить в срок, не позднее 1 месяца до даты предполагаемого тура. При условии «раннего бронирования» оплата производится исключительно в 100 % предоплате при подписании Договора.

Оплата цены Договора производится в течение 2-х банковских дней с момента заключения Договора на условиях и в порядке, установленный туроператором до 12:00 текущего дня, после 12:00 – на условиях и порядке, установленном туроператором на следующий день.

В случае просрочки оплаты Договора ЗАКАЗЧИК уплачивает неустойку в размере 0,1 % от цены Договора за каждый день просрочки.

2.3. При заказе тура менее чем за 14 дней до начала тура оплата производится в течение 24 часов с момента заключения Договора.

2.4. Полной оплатой туристского продукта по настоящему Договору является внесение денежных средств, указанной в общей цене Договора, наличными в кассу АГЕНТСТВА либо перечисление денежных средств на расчетный счет АГЕНТСТВА в безналичном порядке.

2.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в любой форме, не противоречащей действующему гражданскому законодательству РФ, в том числе в форме наличного/безналичного расчета или банковскую карту директора АГЕНТСТВА, по договоренности сторон. Плательщиком может выступать третья сторона (юридическое или физическое лицо), уполномоченная ТУРИСТОМ на совершение данных действий с обязательным указанием в назначении платежа ФИО ТУРИСТА и реквизитов настоящего Договора.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права ЗАКАЗЧИКА:

3.1.2. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет права, предусмотренные законом, в том числе право на:

- требование от лиц, оказывающих услуги, перечисленные в данном Договоре, об устранении всяких нарушений условий Договора, независимо от того, состоят они в договорных отношениях с этим лицом (ами) или нет.

- собирать и представлять доказательства (справки, протоколы, заявления и иные документы), обосновывающие и подтверждающие нарушение условий Договора.

- отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, на условиях и размере, установленном туроператором.

- в случае обнаружения нарушений качества туристского продукта обратиться к лицу, предоставившего туроператору финансовое обеспечение.

- за сутки до начала путешествия совершить звонок АГЕНТСТВУ по вопросу уточнения полётной и иной информации

3.2. Права АГЕНТСТВА: АГЕНТСТВО при реализации туристского продукта вправе:

- требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты по настоящему Договору.

- отказаться от исполнения взятых на себя обязательств по договору при условии нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты.

СТОРОНЫ вправе требовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств.

- в случае обнаружения ЗАКАЗЧИКОМ недостатков оказания услуги - принять меры для устранения недостатков.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

- оплатить общую цену Договора в рублях.

- нести расходы, связанные с необходимостью получением визы.

- соблюдать правила въезда и выезда из страны (места) временного пребывания и транзитного проезда.

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания и транзитного проезда, уважать национальные традиции, религиозные верования и т.п.

- оплатить аэропортовый, курортный сбор, визовую марку или иной сбор, если таковые имеются.

- оплатить информационно-консультационные услуги АГЕНТСТВА, включающих консультации и предоставление информации по различным турам, на основании которых ЗАКАЗЧИКОМ выбран туристский продукт, в случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА. Соглашением СТОРОН определяется, что стоимость данных услуг составляет разницу между ценой Договора и денежными средствами, подлежащими перечислению туроператору в оплату

стоимости туристского продукта. При условии расторжения Договора до момента подтверждения тура туроператором – 10% от цены Договора.

- довести до всех туристов, указанных в данном Договоре и Приложениях, условия Договора, а также информацию, связанную с исполнением и реализацией Договора, а также информацию о потребительских свойствах туристского продукта.

- обеспечивать непрерывную возможность связи АГЕНТСТВА с ЗАКАЗЧИКОМ по средствам SMS сообщений, для чего иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи с остатком баланса, возможным для приема SMS сообщений, а также иметь доступ к своему e-mail, мессенджеру или соцсети, по которым осуществлялись правоотношения с АГЕНТСТВОМ по бронируемому туру

- предупредить АГЕНТСТВО в письменном виде обо всех обстоятельствах, дающих возможность предположить неблагоприятный исход в ходе реализации туристского продукта. К ним относятся:

- различного рода заболевания, аллергии и иные свойства организма, а также медицинские противопоказания, препятствующие осуществлению поездки
- имевшие место в прошлом (настоящем) конфликтные ситуации с органами власти (запрет на въезд в страну, выдворение из страны и т.п.)

ЗАКАЗЧИК обязан представить АГЕНТСТВУ документы, необходимые последнему для исполнения своих обязательств, в объеме и порядке, указанных АГЕНТСТВОМ.

- явиться в место начала путешествия не менее чем за 3 часа до времени отправления, указанного в билете, выдаваемом ЗАКАЗЧИКУ (туристам).

3.4. Обязанности АГЕНТСТВА:

3.4.1. АГЕНТСТВО обязано:

- предоставить необходимую и достоверную информацию о туроператоре, о потребительских свойствах туристского продукта, полученную ею от туроператора.

- информировать ЗАКАЗЧИКА обо всех, ставших известными от туроператора изменениях и дополнениях в программе тура и незамедлительно согласовывать их с ЗАКАЗЧИКОМ

- возместить ЗАКАЗЧИКУ убытки, связанные с ненадлежащим исполнением АГЕНТСТВОМ взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

- передать денежные средства, полученные от ЗАКАЗЧИКА туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором;

- уведомить туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта любым доступным и/или установленным соглашением с туроператором способом;

- согласовать с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса ЗАКАЗЧИКА;

- при условии полной оплаты и предоставления ЗАКАЗЧИКОМ всех необходимых документов и информации, а также передачи необходимых документов туроператором, передать ЗАКАЗЧИКУ пакет документов, необходимый для совершения путешествия (электронного перевозочного документа и/или ваучера). СТОРОНЫ определили, что документы могут быть переданы путём вручения документов ЗАКАЗЧИКУ в офисе АГЕНТСТВА либо направлены на адрес электронной почты (соцсети, мессенджера), указанной ТУРИСТОМ при заключении Договора или иным способом по соглашению сторон.

3.4.2. ЗАКАЗЧИКУ информация о потребительских свойствах туристского продукта и иная, предусмотренная законом информация, необходимая для совершения путешествия, доведена при заключении Договора, которую он обязуется довести до сведения туристов. Информация заказчику понятна, а также ему указано на содержание равнозначной

информации на официальных сайтах МИД РФ www.mid.ru, Ростуризм www.russiatourism.ru, Роспотребнадзор www.rospotrebnadzor.ru., а также каталогах, буклетах и официальном сайте туроператора, сформировавшего туристский продукт (его представителя в РФ, в случае если туроператор является иностранной АГЕНТСТВОМ), с которой ЗАКАЗЧИК ознакомился и вправе ознакомиться также для получения более широкой информации о туристском продукте, особенностях страны (места) временного пребывания и иных условиях, по которым обязанность по доведению до ЗАКАЗЧИКА (туристов) на АГЕНТСТВО ни законом, ни Договором не возложена.

IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Обращаем ваше внимание на то, что контент ресурса www.sum.travel носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 (2) Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент вправе уточнять информацию у сотрудников Компании, касающуюся выбранных услуг, их наличия и стоимости. Заключение клиентом Договора, совершение Клиентом действия по исполнению договора (в том числе действий по бронированию и оплате туристского продукта) подтверждает получение Клиентом информации о туристском продукте и согласие Клиента с условиями договора. Согласованные с Клиентом условия договора содержатся в тексте настоящего договора, а также в подтвержденном заказе Клиента и (или) иных документах, направленных Клиенту Компанией.

4.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Клиент формирует Заказ путем заполнения специальной формы на сайте Компании в сети Интернет.

4.3. Заказ Клиента должен содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

4.4. Клиент обязан представить Компании при бронировании корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Клиенту настоятельно рекомендуется проверить всю информацию перед направлением Заказа, так как последующее изменение данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора, который может потребовать дополнительной оплаты услуг по перебронированию, что может повлечь за собой дополнительные расходы.

4.5. После ввода необходимых данных для бронирования формируется Договор. Согласие Клиента с условиями договора и последующее бронирование является оплатой Заказа посредством платежной карты. После чего на счете данной Карты холдируется («замораживается») сумма, равная стоимости туристского продукта (в некоторых случаях – части стоимости турпродукта). Введенные данные платежной карты Компанией передаются в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

4.6. В случае оплаты части стоимости турпродукта, полную оплату необходимо произвести в течение трех дней после подтверждения бронирования туристского продукта Туроператором.

4.7. После полной оплаты цены договора заказ Клиента получает статус оплаченного. Клиенту направляется настоящий договор в виде отдельного файла с приложениями (ознакомление с текстом договора и со всей необходимой Клиенту информацией для исполнения договора, осуществляется Клиентом до формирования заказа).

4.8. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заказе требованиям Клиента, Компания вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или потребовать расторжения договора. Альтернативный туристский продукт предлагается, в том числе, путем направления по электронной почте ссылки на договор с измененными условиями с приложением (в случае, если цена альтернативного тура превышает ранее уплаченную) ссылки на доплату.

Проставлением значка «галочка» на опции «согласен с изменениями договора» и/или доплатой Клиент подтверждает свое согласие на альтернативный турпродукт. В случае, если Клиента не устраивает альтернативный вариант, и он отказывается от внесения изменений в Договор, Договор считается расторгнутым Сторонами по обоюдному согласию и денежные средства «расходдируются» на карте Клиента.

4.9. Обязанность по оплате туристского продукта Туроператору по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора Клиентом (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Клиентом услуг Компания вправе в любое время потребовать расторжения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) и/или введением данных платежной карты при формировании заказа Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом заказа, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.

4.10. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

4.11. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся с использованием платежных карт и в безналичной форме.

4.12. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом Договора – с согласия Клиента производится перерасчет цены договора с доплатой Клиентом разницы в цене.

4.13. До начала поездки, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия Клиент получает документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Компании) с использованием электронной формы связи, в офисе Компании или по письменному заявлению Клиента в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Компания сообщает Клиенту о месте получения документов лично, по телефону или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе – путем направления соответствующей информации и (или) документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

4.14. Возврат денежных средств по договору производится по поручению и за счет Туроператора. Компания не обязана осуществлять возврат денежных средств за свой счет, без соответствующего поручения Туроператора и возврата денежных средств со стороны Туроператора.

4.15. Клиент проинформирован, что передача полученных от Клиента денежных средств может осуществляться Компанией Туроператору, напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Компании, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т.д.). При этом в случае, если в расчетах между Компанией и Туроператором участвует лицо, уполномоченное и (или) указанное Туроператором, обязательства

Компании по передаче денежных средств Туроператору считаются исполненными с момента передачи денежных средств указанному Туроператором лицу.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за несоблюдение обязанностей, предусмотренных п. III. Договора

5.1.1. Также ЗАКАЗЧИК несет ответственность за правильность предоставленных АГЕНТСТВУ паспортных данных и иных данных, указываемых в документах.

5.1.2. При отказе от принятия заказанной услуги, по собственной инициативе либо вине, ЗАКАЗЧИК не имеет права требовать возврата денежных средств за неиспользованную услугу.

5.1.3. ЗАКАЗЧИК также несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ за вред, причиненный его действиями деловой репутации АГЕНТСТВА перед контрагентами АГЕНТСТВА.

5.2. АГЕНТСТВО несет ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных на АГЕНТСТВО согласно п. III. Договора.

5.3. АГЕНТСТВО не несет ответственности за несвоевременное и ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, либо их неоказание, являющееся обязанностью туроператора как исполнителя туристского продукта. АГЕНТСТВО не несет ответственность за несоответствие информации в буклетах, сайтах, каталогах и иной информации, предоставляемой туроператором, что не лишает ЗАКАЗЧИКА права требовать с туроператора возмещения убытков, возникших таким несоответствием.

5.3.1 Обязанность по качественному и своевременному исполнению комплекса услуг, а также устранению обнаруженных недостатков услуг, предусмотренных условиями Договора, лежит на туроператоре, как исполнителе туристского продукта.

5.3.2. АГЕНТСТВО не несет ответственности за несоблюдение ЗАКАЗЧИКОМ (туристами) законодательства РФ, разъяснение которого не входит в обязанность АГЕНТСТВА, а также за нарушение туристами законодательства страны (места) временного пребывания, в том числе:

- за правильно оформленные документы, удостоверяющие личность туристов их срок действия и прочее
- за несоответствие действительности переданной ЗАКАЗЧИКОМ информации о туристах, включая данные о туристах на латинице. ЗАКАЗЧИК обязуется проверить правильность внесения данных АГЕНТСТВОМ.

5.3.3. АГЕНТСТВО и туроператор не несут ответственность за несоответствие условий Договора ожиданиям туриста, заказчика, не являющегося туристом, основанных на их внутреннем убеждении, психическом состоянии их организма, внешних раздражителей разного рода (давление и уговоры родственников, соседей, описания других туристов). АГЕНТСТВО и/или туроператор обязаны предоставить услуги, предусмотренные в Договоре и (или) обычно применяемые в данном случае.

5.3.4. АГЕНТСТВО не несет ответственность за действия/бездействия российских и иностранных государственных органов.

5.4. Основание, характер и размер ответственности, не предусмотренные настоящим Договором, регулируется законодательством РФ.

VI. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Для подтверждения наличия недостатков туристского продукта Туристу рекомендуется собрать доказательства, обосновывающие его требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора. Для скорейшего устранения недостатков, возникших в процессе реализации туристского продукта, Туристу рекомендуется незамедлительно сообщать туроператору обо всех нарушениях условий Договора. Также помощь в решении проблем, возникших у Туриста во время путешествия, имеет право оказать и турагентство.

Претензии к АГЕНТСТВУ предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

VII. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения заказа на туристский продукт туроператором, и действует до момента полного исполнения СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору. Все иные Заявки, не подтвержденные туроператором, теряют юридическую силу. В случае отсутствия либо отказа ЗАКАЗЧИКА от альтернативных вариантов Договор считается не заключенным и ЗАКАЗЧИКУ возвращается внесенные им денежные средства.

7.1.1. Информация о туроператоре, сформировавшим забронированный туристский продукт предоставляется АГЕНТСТВОМ ЗАКАЗЧИКУ незамедлительно после подтверждения этим туроператором заявки на бронирование.

7.1.2. Настоящий Договор может быть заключен путём обмена документами по средствам e-mail, социальных сетей, мессенджеров, указанных СТОРОНАМИ в Договоре. Подтверждение ответным письмом либо оплата Заявки (брони) ЗАКАЗЧИКОМ, либо любая переписка СТОРОН, связанная с подбором/бронированием тура (в том числе связанные с ними действия) вышеуказанными способами подтверждает согласие ЗАКАЗЧИКА со всеми условиями настоящего Договора. СТОРОНЫ обязуются вести переписку с e-mail, соцсетей и мессенджеров, указанных в реквизитах. Для АГЕНТСТВА надлежащим адресом e-mail, соцсети, мессенджера ЗАКАЗЧИКА является адрес, с которого поступил запрос на заключение Договора, оформление/бронирование/подбор тура и т.п.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

7.3. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями сторон. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, а также данные действия могут быть произведены по средствам SMS сообщений на номера телефонов и иных средств интернет связи, указанных СТОРОНАМИ.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. СТОРОНЫ достигли соглашения о праве на использование факсимильных подписей.

7.6. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законом или договором.

7.7. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора.

VIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ, СВЯЗАННЫЕ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ДАННОГО ДОГОВОРА

8.1. Ответственность за перенос, отмену, задержку рейсов (поезда и т.п.), утрату, порчу, недостачу багажа, а также иной вред, причиненный Туристу перевозчиком, может нести перевозчик в соответствии с условиями договора перевозки и законодательства РФ (Воздушный Кодекс РФ, Устав железнодорожного транспорта РФ, Водный Кодекс РФ и т.д.)

8.2. Претензии по качеству услуг перевозки авиатранспортом и железнодорожным транспортом могут предъявляться перевозчику в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, туристу (ам) не гарантируется вселение в номера отеля (иного места размещения) немедленно по их прибытию в отель, а также выселение из номеров непосредственно перед убытием из отеля (иного места размещения). Данное условие связано с существованием "расчетного часа" (времени заселения/выселения в/из номера отеля (иного места размещения)), устанавливаемым каждым отелем (иным местом размещения) самостоятельно. Заселение в номер ранее "расчетного часа", равно как и выселение позже "расчетного часа", влекут за собой обязательства по оплате Туристом полных суток проживания, независимо от фактически проведенного времени до/после "расчетного часа". "Расчетный час" устанавливается – 14:00 (по времени места нахождения места размещения). Турист(ы) может пользоваться номером в день заезда после "расчетного часа", в день отъезда - до 12:00.

8.4. Туристу запрещается провозить с собой животных, птиц и т.п.

8.5. Не гражданам России разъяснено о необходимости уточнения в соответствующих компетентных органах условий и требований, предъявляемых к выездным/въездным документам, порядку выезда/въезда пограничными службами РФ и страны (места пребывания) в которую планируется поездка.

8.6. Если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора под трансфером понимается перевозка Туриста(ов) из аэропорта иностранного государства, в котором находится место размещения, до места размещения - по прибытию и обратно - в день убытия, согласно условиям Договора. Трансфер является групповым. Наличие русскоговорящего гида не гарантируется. Продолжительность трансфера не регулируется и не ставится в зависимость от удаленности от места размещения.

8.7. Турист (заказчик турпродукта) поручает АГЕНТСТВУ совершить действия, направленные на приобретение от своего имени и за счет Туриста (заказчика турпродукта) проездные документы, а также по передаче документов в Консульство (по правилам, установленным Консульством, в том числе через туроператора) для оформления визы, передать документы для оформления страховки.

8.8. Турист, при заключении Договора, поставлен в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного ценного имущества в места, специально отведенные, в целях избежание кражи, администрацией места размещения, порядке пользования указанными хранилищами.

8.9. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, и он согласен, что часть денежных средств, передаваемых им АГЕНТСТВУ в качестве оплаты настоящего Договора, перечисляются АГЕНТСТВОМ туроператору, сформировавшему тур, в оплату услуг, входящих в турпродукт, а часть может являться оплатой услуг АГЕНТСТВА, в зависимости от правоотношений АГЕНТСТВА с туроператором, которая в случае расторжения Договора по инициативе или вине ЗАКАЗЧИКА (туристов) подлежит оплате в полном объеме.

8.10. Все термины и сокращения, в том числе и указанные на латинице, упомянутые в настоящем Договоре ЗАКАЗЧИКУ разъяснены и понятны.

8.11. Условия настоящего Договора, касающиеся ЗАКАЗЧИКА, также распространяются и на иных туристов, в отношении которых заключен настоящий Договор.

8.12. ЗАКАЗЧИКУ в письменном виде предоставлена информация о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).

8.13. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, что несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает с одним из родителей ему необходимо иметь при себе нотариально оформленное согласие второго родителя (свидетельство о смерти второго родителя, решение о лишении его родительских прав, решение суда, позволяющее вывоз ребенка без такого согласия от второго родителя и т.п.) с указанием срока выезда и государства (государств), которое (ые) он намерен посетить. Данное условие распространяется на пересечение Российской границы. Границы иностранных государств пересекаются по правилам и в порядке, установленном компетентными органами иностранного государства. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации обязан иметь при себе свидетельство о рождении.

8.14. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено его право на заключение добровольного страхования расходов, связанных с отменой поездки и/или изменения сроков путешествия за границей, т.н. "страхование от невыезда". В случае отсутствия у туристов "страховки от невыезда" сторонами Договора признается добровольный отказ ЗАКАЗЧИКА от заключения такого договора страхования. Порядок и правила страхования определяются самостоятельным Договором между страховщиком и ЗАКАЗЧИКОМ.

Сведения о заключении в пользу туриста(ов) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования содержатся в Заявке. Туристам разъяснено, о чём они ставят личную подпись в Договоре, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

8.15 В случае необходимости получения копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр ЗАКАЗЧИК вправе обратиться с письменным заявлением к АГЕНТСТВУ. АГЕНТСТВО обязано предоставить вышеуказанное свидетельство в течение 3-х дней с момента получения соответствующего заявления.

8.16 ЗАКАЗЧИКУ доведена информация о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

8.17. Условия Договора, относящиеся исключительно к выездному туризму, не применяются при реализации тура по внутреннему и въездному туризму и наоборот.

IX. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ВОЗМЕЩЕНИЮ ЛИБО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации Туристского продукта.

В требовании о выплате указываются сведения, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». К требованию прилагают документы, предусмотренные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным ТУРИСТАм, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии.

В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных Правилами возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АГЕНТСТВО осуществляет обработку персональных данных в связи с необходимостью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также в связи с заключением договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

На основании и во исполнении Настоящего Договора АГЕНТСТВО получает персональные данные:

1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных.

1.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

1.3. От лица, являющегося туристом по договору в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по тому же договору.

Заклячая Настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку персональных данных в отношении себя и лиц, являющихся по Настоящему договору туристами (выгодоприобретателями)

Персональные данные могут быть получены АГЕНТСТВОМ от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии, что обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

Заклячая договор с АГЕНТСТВОМ, ЗАКАЗЧИК и выгодоприобретатели в рамках договора дают согласие на то, чтобы в период действия договора, их персональные данные считались общедоступными персональными данными.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТСТВО

ООО «Вип Трип»

Адрес: Московская обл, Городской округ Черноголовка г,
Коммунальная ул, д.3

Контактный телефон: 8 800 222 34 12

Email: clients@sum.travel

ИНН/КПП 5031140864/503101001

Р. сч. 4070281072200000410

Кор. сч. 30101810145250000411

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА

БИК 044525411

Соцсети: #sum.tours

ЗАКАЗЧИК

Паспорт:

,

Адрес:

Тел.:

Email:

_____ /

/Павлов В.Н.



Приложение №1 к договору № _____

от _____ года

ТУРАГЕНТ ООО "Вип Трип"

Туроператор:

Телефон турагентства

Лист бронирования

Просим Вас забронировать тур:

ДАТА НАЧАЛА ТУРА:

Информация о размещении в отелях по маршруту				
Отель / категория		Тип номера - Тип питания		
Авиабилеты	Трансфер	Виза	Страховка от невыезда	Мед. страховка

Внимание! Если в дополнительных условиях договора не указано, что перелет выполняется регулярным рейсом, это значит, что перелет выполняется чартерным рейсом. По правилам чартерных перевозок авиакомпания, аэропорт и время вылета могут быть изменены. Если по вашему туру произойдут какие-либо изменения с перелетом, мы сообщим Вам актуальную информацию накануне вылета после 18:00 по московскому времени. Дальнейшие изменения необходимо проверять на онлайн табло аэропорта.

Информация о туристах					
№	Ф.И.О.	Дата рождения	№ паспорта	Срок	Стоимость турпродукта:
1					

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания туристов в средстве размещения (далее отель), определяется датами, указанным в ваучере, выдаваемом туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение туристов в отеле осуществляется с 14.00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12.00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере туроператора). Настоятельно рекомендуем приобрести услугу «Страхование от невыезда».

С условиями бронирования Тура, предоставления туристских услуг и правилами продажи туристских путевок ознакомлен. Связанные с ними обязательства на себя принял. Разрешаю использовать и передавать третьим лицам конфиденциальную и личную информацию туристов, поименованных в приложении № 1 для осуществления всех существенных условий по договору. Я уполномочен выступать от имени туристов, поименованных в приложении №1. От их и от своего имени:

Турист:

Телефон для связи:

Турагент	Турист
Павлов Вадим Николаевич	

Приложение №2 к договору № _____

от _____ года

1. Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (местонахождение)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Размер финансового обеспечения	
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

2. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного Клиента на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения

предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Сведения о порядке и сроках обращения туриста в объединение туроператоров в сфере выездного туризма о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора (далее – фонд) (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные Клиенты туристского продукта (далее - иные Клиенты) или их представители.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного Клиента в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному Клиенту, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным Клиентом, при наличии факта причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора.

До достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным Клиентом по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по

банковской гарантии. Объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора. Турист и (или) иной Клиент (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Содержание требования, а также перечень документов, предъявляемых туристом и (или) иным Клиентом, утвержден в «Правилах возмещения реального ущерба туристам и (или) иным Клиентам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма», утв. Постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 N 779.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств формирует реестр туристов и (или) иных Клиентов, которым был причинен реальный ущерб.

Решение о возмещении туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному Клиенту реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного Клиента денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств. В случае если требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного Клиента и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

Дополнительные условия могут быть указаны на сайте туроператора и являются частью сделки.

Со сведениями о туроператоре, финансовом обеспечении, порядке предъявления претензий, ознакомлен:

Турагент	Турист
Павлов Вадим Николаевич	

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к ДОГОВОРУ № _____

ОТ _____ ГОДА

Памятка для выезжающих за рубеж.

Уважаемые туристы!

Проверьте правильное оформления и наличие всех необходимых для Вашего путешествия документов. **Загранпаспорт (срок его действия), наличие визы, авиабилет, ваучер, медицинская страховка, нотариально заверенное разрешение на выезд ребенка за пределы РФ, если он выезжает без родителей или в сопровождении одного из них в страны Шенгенского соглашения и др.** При пересечении границы РФ несовершеннолетние дети должны иметь отдельный паспорт. Если сведения о несовершеннолетних детях не внесены в загранпаспорт родителей, то при пересечении границы необходимо иметь при себе свидетельство о рождении ребенка.

ПОДГОТОВКА К ПУТЕШЕСТВИЮ

Перед тем, как отправиться в путешествие, Вам следует подумать, насколько состояние Вашего здоровья позволяет выехать в ту или иную страну в зависимости от климата, условий питания, особенностей культурного отдыха, возможности проведения профилактических прививок, приема лекарственных препаратов для профилактики инфекционных болезней. Для этого Вам необходимо пройти тщательный медицинский осмотр и получить заключение врача. С особым вниманием следует отнестись к рекомендациям врача больным хроническими заболеваниями, беременным и лицам с малолетними детьми.

При выезде в страны, неблагополучные по желтой лихорадке, Вы должны сделать профилактическую прививку и получить международное свидетельство о вакцинации против желтой лихорадки.

Выезжая в страны, неблагополучные по малярии, Вам необходимо получить рекомендации у своего врача о профилактических лекарственных препаратах и способах их применения.

В связи с регистрацией в зарубежных странах таких инфекционных болезней как брюшной тиф, столбняк, вирусные гепатиты, менингококковая инфекция. Вы можете сделать профилактические прививки против указанных инфекций по своему желанию в коммерческих медицинских Центрах или в Центральном прививочном пункте г. Москвы. Перед поездкой сформируйте и имейте при себе аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Аптечка первой помощи: болеутоляющие средства; сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых; перевязочный материал (бинты, ватные шарики); водонепроницаемый лейкопластырь; одноразовые шприцы; барьерные контрацептивы; раствор для контактных линз, если Вы их носите; глазные капли; солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

ПРЕБЫВАНИЕ В ЗАРУБЕЖНОЙ СТРАНЕ

Во время путешествия, Вам необходимо соблюдать определенные правила и ограничительные меры проживания, питания и культурного отдыха.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Люди из стран умеренного климата нуждаются в адаптации в странах с тропическим и субтропическим климатом. Для предупреждения солнечного и теплового ударов необходимо носить одежду из легких и натуральных тканей, летний головной убор, смазывать открытые участки кожи кремом от загара, увеличить количество потребления жидкостей и

ограничить прием алкогольных напитков. Во время отдыха следует быть особенно осторожными при контакте с животными, так как они являются источниками многих инфекционных и паразитарных болезней. Не трогайте кошек, собак и других животных! Это опасно практически во всех странах. Если Вы при контакте с животным получили укус, оцарапывание или просто ослушение, тщательно промойте эту часть тела водой с мылом. Немедленно обратитесь к врачу для решения вопроса о проведении прививок против бешенства и столбняка. Другую опасность представляют укусы ядовитых змей, насекомых (скорпион, каракурт, тарантул, сколопендра) и обитателей тропических морей (ядовитые медузы, пиявки, рыбы), которые могут привести к серьезным нарушениям Вашего здоровья. Большинство опасных для человека кровососущих насекомых (блохи, клещи, комары, москиты, слепни, мошки и мухи) являются переносчиками тропических инфекционных и паразитарных заболеваний. Для предупреждения осложнений во время отдыха на природе необходимо избегать контактов с животными, пресмыкающимися и насекомыми, одевать одежду с длинными рукавами, брюки, ботинки с плотными гетрами или носками, применять репелленты. В вечернее и ночное время надо пользоваться электрическим фонариком, даже в городах.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Проживание допускается только в гостиницах, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией. При наличии в номере комаров, блох, грызунов необходимо немедленно поставить в известность администрацию для принятия срочных мер по их уничтожению. В местах скопления летающих насекомых требуйте засетчивания окон и дверей, наличия пологов над кроватью и электрофумигаторов.

ПИТАНИЕ

Прием пищи допускается в определенных пунктах питания, где используются продукты гарантированного качества промышленного производства. Для питья должна использоваться только бутилированная или кипяченая вода, напитки, соки промышленного производства и гарантированного качества. Для мытья фруктов и овощей необходимо использовать только кипяченую или бутилированную воду. Запрещается покупать лед для охлаждения напитков у продавцов уличной торговли, а также использование в пищу продуктов традиционной национальной кухни, продуктов с просроченным сроком годности, не прошедших гарантированную технологическую обработку, а также приобретенных в местах уличной торговли.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА

Запрещается организация и проведение экскурсий, других мероприятий (охота, рыбалка) в местах, не обозначенных официальной программой. Купание туристов разрешается только в бассейнах и специальных водоемах. Запрещается лежать на пляже без подстилки, ходить по земле без обуви. Не рекомендуется приобретение меховых, кожаных изделий, а также животных и птиц у частных торговцев. Строго соблюдайте правила личной гигиены.

При выезде в зарубежные страны Вам необходимо знать, что в некоторых из них существует реальная возможность заражения инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые характеризуются тяжелым клиническим течением, поражением жизненно важных органов и систем организма, и могут привести к смертельному исходу.

ХОЛЕРА

Холера – особо опасная острая инфекционная болезнь, характеризующаяся сильнейшим обезвоживанием организма, которое при отсутствии своевременного лечения может привести к смертельному исходу. Инкубационный (скрытый) период заболевания, от момента инфицирования до появления первых клинических признаков, составляет от нескольких часов до 5 дней. Возбудители холеры проникают в организм человека при употреблении инфицированных продуктов питания и воды. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются термической обработке. Заражение может произойти также во время купания в случайных водоемах. Характерные признаки холеры – многократный жидкий стул и рвота, что приводит к обезвоживанию организма. При появлении первых признаков заболевания необходимо немедленно обратиться к врачу.

ОПАСНЫЕ ВИРУСНЫЕ ГЕМОРРАГИЧЕСКИЕ ЛИХОРАДКИ

При выезде в страны Африканского и Южно-Американского континентов можно заразиться опасными вирусными геморрагическими лихорадками, к которым относятся желтая лихорадка, лихорадки Эбола, Ласса и Марбург.

ЖЕЛТАЯ ЛИХОРАДКА

Желтая лихорадка передается комарами рода "Египти", заразиться которой можно как в природных условиях, так и в городах. Инкубационный период, от момента заражения до первых признаков заболевания, составляет от 3 до 6 дней. Заболевание характеризуется высокой лихорадкой, геморрагической сыпью, поражением почек, печени, с развитием желтухи и острой почечной недостаточности. Течение болезни крайне тяжелое и в большинстве случаев имеет смертельный исход. При выезде в страны Южно-Американского и Африканского континентов, где требуется обязательное проведение профилактических прививок, являющихся единственной мерой предупреждения этого опасного заболевания, необходимо получить однократную прививку, которая проводится не позднее, чем за 10 дней до выезда, иммунитет сохраняется в течение 10 лет, после чего проводится повторная прививка. Без международного свидетельства о вакцинации против желтой лихорадки выезд в неблагополучные страны запрещается.

ЛИХОРАДКИ ЭБОЛА, ЛАССА, МАРБУРГ

Природно-очаговые инфекционные болезни, источниками возбудителей которых являются животные и грызуны, а также больной человек. Данные лихорадки относятся к тяжелым вирусным заболеваниям с почти одинаковой клинической картиной, характеризующейся высокой температурой, геморрагической сыпью, кровотечениями из носа, десен, появлением крови в стуле и рвотных массах, головными болями, общей слабостью, болями в грудной клетке и желудке. Инкубационный период при всех лихорадках составляет от 3 до 17 дней.

ПАЗИТАРНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Широкое распространение в тропических и субтропических странах имеют опасные для здоровья и другие паразитарные заболевания, заражение которыми возможно через фрукты, овощи и зелень, мясо, рыбу и продукты моря. Личинками некоторых глистов можно также заразиться при контакте с почвой и купании в пресных водоемах через неповрежденную кожу, а через укусы кровососущих насекомых - глистными заболеваниями, возбудители которых паразитируют в лимфатической системе, стенках полостей тела и подкожной клетчатке. Для многих из этих заболеваний характерны длительный инкубационный период и тяжелое хроническое течение.

МАЛЯРИЯ

Тяжелое паразитарное заболевание, широко распространенное в странах с тропическим и субтропическим климатом. Заражение происходит при укусах малярийных комаров. Известны 4 формы малярии, из которых наиболее тяжелая - тропическая, распространенная в странах Африки. Инкубационный период составляет от 7 дней до 1 месяца при тропической малярии и до 3-х лет при других формах. Симптомы заболевания – повышение температуры, озноб, сильное потоотделение, головная боль, слабость. При тропической малярии без проведения своевременного лечения возможен смертельный исход в очень короткий срок от начала заболевания. С целью профилактики необходимо регулярно принимать противомаларийные препараты. Прием препаратов надо начинать за 1 неделю до выезда в зарубежные страны, продолжать весь период пребывания и 1 месяц после возвращения.

ЧУМА

Чума – природно-очаговая инфекция, которой болеют люди и животные, переносчиками являются блохи, паразитирующие на грызунах и других животных. Заражение чумой происходит при укусах инфицированными блохами, контакте с больными животными и грызунами, а также воздушно-капельным путем при общении с больным легочной чумой. Время, которое проходит с момента попадания возбудителя чумы в организм человека до появления первых симптомов заболевания, составляет от нескольких часов до 6 дней. Заболевание начинается с высокой температуры,

сильного озноба, головной боли, увеличения лимфоузлов и кашля с кровью.

При появлении указанных признаков заболевания необходимо немедленно обратиться к врачу.

ГРИПП ПТИЦ

Грипп птиц – острое инфекционное заболевание, возбудителем которого является вирус. Заражение человека происходит при тесном контакте с инфицированной и мертвой домашней и дикой птицей. В ряде случаев возможно заражение человека при употреблении в пищу мяса и яиц больных птиц без достаточной термической обработки.

Опасны выделения зараженных птиц, которые, попадая на растения, в воздух, в воду, затем могут заразить человека через воду при питье и купании, а так же воздушно-капельным, воздушно-пылевым путем, и через грязные руки.

Инкубационный период составляет от нескольких часов до 5 дней. Заболевание гриппом птиц начинается остро с озноба, повышения температуры до 38°C и выше, мышечных и головных болей, болей в горле. Возможен водянистый жидкий стул, многократная рвота. Состояние быстро ухудшается. Через 2-3 дня появляется влажный кашель, часто с примесью крови, одышка. Затем может возникнуть затруднение дыхания. Возможно поражение печени, почек и мозга.

При появлении первых признаков заболевания необходимо срочно обратиться к врачу для установления диагноза и назначения адекватного и своевременного лечения, так как позднее начало лечения неизбежно приводит к развитию осложнений. Меры профилактики. Необходимо избегать контакта с домашней и дикой птицей в домашних хозяйствах, рынках и мест массового скопления птицы на открытых водоемах. Выгул домашней птицы должен проводиться только на частных подворьях граждан.

СЕКСУАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ

При случайных половых связях можно заразиться такими опасными инфекциями, как СПИД, сифилис, вирусный гепатит В и другими, передающимися половым путем заболеваниями. Эти болезни могут серьезно повлиять не только на Вашу жизнь, но и на жизнь Вашей семьи. Для предупреждения указанных заболеваний всегда имейте при себе и пользуйтесь индивидуальными средствами защиты. Избегайте сомнительных сексуальных контактов!

ВИЧ-инфекция

Хроническая медленная вирусная инфекция, скрытый период которой составляет от нескольких месяцев до нескольких лет. Основными путями передачи инфекции являются: половой, парентеральный (при использовании загрязненных кровью медицинского инструментария и шприцев при введении наркотиков), донорские органы и ткани от больных ВИЧ-инфекцией. Это особенно необходимо знать при выезде в страны, где еще не налажена система контроля за донорской кровью и существует опасность использования нестерильного медицинского инструментария при оказании медицинской помощи, особенно в стоматологии. Заразившись ВИЧ-инфекцией, человек становится вирусоносителем и, оставаясь в течение длительного времени практически здоровым, может инфицировать своих половых партнеров.

Конечной стадией течения ВИЧ-инфекции является СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита человека, при котором происходит прогрессирующее разрушение иммунной системы человека, не поддающееся лечению и в течение года заканчивающееся смертью. Для профилактики заражения ВИЧ-инфекцией Вам необходимо позаботиться о запасе одноразовых шприцев и презервативов, перед выездом посетить стоматолога.

ВОЗВРАЩЕНИЕ ИЗ ПУТЕШЕСТВИЯ

При возвращении из путешествия, на борту самолета Вам могут предложить заполнить «Анкету гражданина, прибывающего из-за рубежа», в которой необходимо указать точный адрес постоянного места жительства или временного пребывания, рабочий и домашний телефоны. Сведения анкеты необходимы для своевременной организации противоэпидемических мероприятий при возникновении очага карантинных инфекций. При пересечении границы, Вы должны способствовать личному досмотру, а также досмотру вещей, особенно из меха и кожи, животных и птиц. При ввозе животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

При возникновении лихорадочного состояния, тошноты, рвоты, жидкого стула, кашля с кровавой мокротой, сыпи на кожных покровах и слизистых Вам следует немедленно обратиться к врачу для медицинского осмотра и обследования на инфекционные и паразитарные заболевания.

Вам необходимо помнить, что во время пребывания в стране, неблагополучной по малярии и в течение 3-х лет после возвращения, при любом повышении температуры следует немедленно обращаться в лечебное учреждение и сообщать врачу, что Вы были в «тропиках». Помните - Ваше здоровье в Ваших руках!

Памятка Всемирной организации здравоохранения для населения по вирусу гриппа А(Н1N1)

rospotrebnadzor.ru

Что я могу сделать для своей защиты от заражения гриппом А(Н1N1)?

Основной путь передачи нового вируса гриппа А(Н1N1) схож с путем передачи вируса сезонного гриппа – через капли, выделяемые при разговоре, чихании или кашле. Вы можете защититься от инфицирования, если будете избегать тесных контактов с людьми с гриппоподобными симптомами (стараясь, по возможности, держаться от них на расстоянии примерно 1 метр) и принимать следующие меры:

- избегать прикосновений к своему рту и носу;
- регулярно и тщательно мыть руки с мылом или протирать их спиртосодержащим средством для обработки рук (особенно, если вы прикасаетесь ко рту и носу или к потенциально зараженным поверхностям);
- избегать тесных контактов с людьми, которые могут быть больными;
- по возможности, сократить время пребывания в местах скопления людей;
- регулярно проветривать помещения вашего жилого дома или квартиры путем открывания окон;
- вести здоровый образ жизни, в том числе спать достаточное количество времени, правильно питаться и сохранять физическую активность.

Что можно сказать об использовании масок? Что рекомендует ВОЗ?

Если вы не больны, нет необходимости надевать маску.

Если вы ухаживаете за больным человеком, вы можете надевать маску при близких контактах с ним. После таких контактов необходимо незамедлительно утилизировать маску и затем тщательно вымыть руки.

Если вы больны и должны отправиться в поездку или находиться поблизости от других людей, прикройте свой рот и нос. Правильное использование маски во всех ситуациях крайне важно, так как неправильное использование масок действительно приводит к резкому повышению вероятности распространения инфекции.

Как я узнаю, что у меня грипп А(Н1N1)?

Самостоятельно вы не сможете отличить сезонный грипп от гриппа А(Н1N1). Типичные для него симптомы схожи с симптомами сезонного гриппа и включают повышенную температуру, головную боль, мышечные боли, боль в горле и насморк. Только ваш врач и местные органы здравоохранения могут подтвердить случай заболевания гриппом А(Н1N1).

Что делать, если я думаю, что у меня грипп А(Н1N1)?

Если вы чувствуете недомогание, у вас высокая температура, кашель и/или боли в горле:

Оставайтесь дома и, по возможности, не ходите на работу, в школу или места скопления народа.

Отдыхайте и пейте много жидкости.

При кашле и чихании прикрывайте рот и нос одноразовыми носовыми платками, после чего избавляйтесь от них надлежащим образом.

Незамедлительно мойте руки водой с мылом или протирайте их спиртосодержащей жидкости для рук;

Если при кашле или чихании у Вас нет рядом одноразового носового платка, как можно больше прикройте рот, согнув руку в локте и приложив ее ко рту;

Когда вокруг Вас люди, используйте маску, чтобы сдержать распространение воздушно-капельных выделений, при этом

важно использовать маску правильно; Сообщите семье и друзьям о Вашей болезни и старайтесь избегать контактов с другими людьми;

По возможности, свяжитесь с медицинским работником, прежде чем отправиться в больницу, чтобы выяснить, требуется ли Вам медицинское обследование.

Следует ли мне сейчас принимать противовирусные препараты на случай, если заражусь новым вирусом гриппа?

Нет. Необходимо принимать противовирусные препараты, такие как озельтамивир или занамивир, только если это рекомендовано вашим врачом. Самостоятельно людям не следует приобретать препараты для предупреждения или лечения этого нового гриппа без предписания врача, а также следует принимать меры предосторожности при покупке противовирусных препаратов через сеть Интернет.

Каковы рекомендации относительно кормления грудью? Следует ли мне прекратить кормление, если я заболела?

Нет, если только Ваш врач не порекомендует Вам прекратить кормление. Исследования других инфекций гриппа показывают, что грудное вскармливание, вероятнее всего, оказывает защитное воздействие на младенцев – оно передает полезный материнский иммунитет и снижает риск возникновения респираторного заболевания. Грудное вскармливание является наилучшим питанием для младенцев и повышает защитные факторы у детей грудного возраста для борьбы с болезнью.

Когда следует обращаться за медицинской помощью?

Необходимо обращаться за медицинской помощью, если вы испытываете одышку или затрудненное дыхание, или если высокая температура не спадает в течение более чем 3 дней. Родителям с малолетним ребенком, который болен, необходимо обратиться за медицинской помощью, если у ребенка учащенное дыхание или одышка, не спадающая высокая температура или конвульсии (судороги).

В большинстве случаев для выздоровления достаточно поддерживающего ухода в домашних условиях – отдых, обильное питье и применение болеутоляющих средств. (Детям и подросткам следует принимать безаспириновые болеутоляющие средства из-за риска возникновения синдрома Рэя.)

Должен ли я идти на работу, если у меня грипп, но я чувствую себя хорошо?

НЕТ. Независимо от того, какой у Вас грипп – грипп А(Н1N1) или сезонный грипп, Вам следует оставаться дома и не ходить на работу до тех пор, пока сохраняются симптомы заболевания. Эта мера предосторожности поможет защитить Ваших коллег по работе и окружающих.

Могу ли я совершать поездки?

Если Вы неважно себя чувствуете или у вас имеются симптомы гриппа, Вы не должны совершать поездки. Если у вас есть какие-либо сомнения в отношении состояния Вашего здоровья, Вам следует обратиться к вашему участковому врачу.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ:

Настоящим Клиент подтверждает, что он получил исчерпывающую информацию об эпидемиологической обстановке в стране, где он будет находиться во время поездки, получил Памятку туриста, содержащую информацию о новом вирусе гриппа А/Н1N1. Разумно оценивая представленную информацию, Клиент самостоятельно принимает решение выехать в указанную страну, и принимает на себя всю полноту ответственности за возможные последствия путешествия, в том числе, возникшие в случае причинения вреда здоровью, и просит организовать для него и всех лиц, в отношении которых заключен настоящий Договор, туристическую поездку.

Турагент	Турист
Павлов Вадим Николаевич	

Приложение №4 к договору № _____

от _____ года

Я, , уведомлен Турагентом о том, что в мою пользу может быть заключен договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной мне на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

Мне разъяснено и понятно, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания буду нести самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) понесут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Я проинформирован об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Мне предоставлена информация о необходимости самостоятельной оплаты медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у меня договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.

Мне разъяснено и понятно, что в случае необходимости получения медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу необходимо предъявить договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщить его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

Турист:

(ФИО) _____ (подпись) « _____ » (дата)

*Ф.И.О., подпись и дата ставится каждым туристом, указанным в настоящем договоре.

Лицензионное соглашение о предоставлении Клиенту права использования ПО.

1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет право на использование ПО по его прямому назначению, как то предусмотрено его пользовательскими функциями, на условиях простой (неисключительной) лицензии. Стоимость вознаграждения за использование ПО включается в цену договора.
2. Указанная в пункте 1 настоящего Соглашения лицензия предоставляется Клиенту соответственно на срок действия договора, и в пределах территории, на которой ПО остается доступным для Клиента.
3. Компания гарантирует, что использование Клиентом ПО не нарушает прав третьих лиц.
4. Компания обязуется в период действия Договора:
 1. обеспечивать актуализацию ПО;
 2. в случае необходимости в разумные сроки устранять неполадки в работе ПО;
 3. предоставлять Клиенту информацию, в том числе в форме консультаций, необходимую для использования ПО.
5. Клиент обязуется пользоваться ПО добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу ПО, которые не предусмотрены при обычном его использовании.
6. При использовании ПО Клиенту запрещается:
 - обходить технические ограничения, установленные в ПО;
 - изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать ПО за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - создавать копии экземпляров ПО, а также его внешнего оформления (дизайна);
 - изменять РЛ каким бы то ни было способом;
 - совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности ПО;
 - предоставлять доступ к личному кабинету третьему лицу.
7. При использовании ПО Клиент дает свое согласие на обработку предоставленных персональных данных на условиях, предусмотренных Договором.
8. При использовании ПО Клиент дает согласие на получение от Компании рекламных материалов, которое может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления Компании соответствующего письменного уведомления на адрес: clients@sum.travel
9. ПО может содержать ссылки на сторонние сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Компания не несет ответственности за вред, который может быть причинен Клиенту содержанием подобных сайтов.
10. Компания не гарантирует, что ПО соответствует техническим требованиям Клиента, что доступ к ПО будет предоставляться непрерывно, без ошибок.
11. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Компании, так и на стороне Клиента, приведшие к невозможности получения Клиентом доступа к ПО, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Компанией по договору.
12. В случае нарушения Клиентом условий договора, в том числе настоящего Соглашения, Компания вправе заблокировать Клиенту доступ к ПО либо отдельным его функциям.
13. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения подлежат рассмотрению в порядке, установленном договором.

Турист:

(ФИО) _____ (подпись) «_____» (дата)

*Ф.И.О., подпись и дата ставится каждым туристом, указанным в настоящем договоре.

Приложение №6 к договору № _____

от _____ года

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Клиентом Компании, заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Компании и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заказе, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Компании и Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией, Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)). Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Компании персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Компанией и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Компании и Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Компании любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Компании и Туроператора по почте.

Адрес Компании и Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Компанией и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Компанией и мне понятны.

Клиент представляет данные субъектов персональных данных, указанных им при бронировании, и гарантирует согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных на основании полномочий, полученных от субъектов персональных данных (Клиент гарантирует наличие таких полномочий).

Клиент согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Компании, Туроператора и их партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Турист:

(ФИО) _____ (подпись) « _____ » (дата)

*Ф.И.О., подпись и дата ставится каждым туристом, указанным в настоящем договоре.

Приложение №7 к договору № _____

от _____ года

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим я подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

Я понимаю, что данная информация предоставляется мне в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в стране (месте) временного пребывания.

Я понимаю, что информация предоставляется мне Компанией (турагентом, посредником) на основании информации, представленной туроператором (исполнителем) по договору.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

- мной получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;
 - ко мне и указанным в договоре туристам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Компании;
 - ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.
- Я согласен с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Компании (турагента) и (или) туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия)

Компании и не является нарушением условий договора со стороны Компании, в связи с чем Компания не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Компании по бронированию туристского продукта является безопасной. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются не Компанией, а иными лицами (туроператором и (или) поставщиками услуг), Компания осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений туроператора (исполнителя) или иного поставщика услуг. Туроператор (исполнитель) или иные поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны уполномоченных органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Турист:

(ФИО) _____ (подпись) « _____ » (дата)

*Ф.И.О., подпись и дата ставится каждым туристом, указанным в настоящем договоре.